

# Privacy statement Contactformulier Diamant-groep.

## Verantwoordelijke

De Diamant-groep (DG) is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de DG beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

De DG is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

## Persoonsgegevens

De DG verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4, sub 1, van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. De DG gebruikt uw naam en e-mailadres om contact met u te kunnen opnemen.

## Grondslag van de verwerking

De DG moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan dergelijke gegevens te verwerken na ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene (artikel 6, eerste lid, sub a, van de AVG). De DG kan alleen met uw toestemming de persoonsgegevens verwerken die u invult op het contactformulier. Daarom vragen we u bij het invullen expliciet naar uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens.

## Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 32 van de AVG verplicht de DG om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. De (persoons)gegevens die u invult op het contactformulier worden (nog) niet versleuteld. De verzending van (persoons)gegevens vindt via een beveiligde verbinding plaats.

## Bewaartermijn persoonsgegevens

De DG bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking (artikel 5, eerste lid, sub e, AVG). De bewaartermijn is afhankelijk van de strekking van uw bericht. Gedurende deze tijd kan het nog nodig zijn dat wij met u contact opnemen. Een eenvoudig verzoek om contact op te nemen wordt bewaard totdat het contact gelegd is.

## Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u de DG verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. De DG behandelt uw contactverzoek binnen een redelijke termijn.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG).

U kunt, in een aantal gevallen, vragen om verwijdering of wissing van uw gegevens (artikel 17 AVG).

Wilt u de (digitale) persoonsgegevens die de DG van u verwerkt ontvangen, dan kunt u een beroep doen op uw recht op dataportabiliteit (artikel 20 AVG). Dit houdt in dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een vorm waarin u deze, mocht u dit wensen, eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie. Ook kunt u verzoeken om beperking van het verwerken van uw gegevens of daartegen bezwaar maken (artikel 18 en 21 AVG).

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan:

De Diamant-groep – Postbus 5033 – 5004 EA - Tilburg