



# JAARVERSLAG 2019



## VAN LEERWERKBEDRIJF NAAR EEN MENS-ONTWIKKELBEDRIJF

Terugblikken op 2019 gaat niet zonder stil te staan bij de coronacrisis die Nederland sinds begin 2020 in z'n greep houdt. Deze brengt veel onzekerheden met zich mee. Voor de Diamant-groep, maar zeker ook voor de mensen die wij als organisatie vooruit willen helpen. De beweging die in 2019 is ingezet, is door deze situatie abrupt gestopt. Dat er zo'n succesvol voorbereidingsjaar achter ons ligt, maakt dit nog eens extra moeilijk. Het strategieplan voor 2020 en de jaren erna staat namelijk als een huis.

Als partner van de deelnemende gemeenten bij de uitvoering van de Participatiewet, heeft de Diamant-groep de transformatie van leerwerkbedrijf naar een mens-ontwikkelbedrijf ingezet. Daarbij is er meer aandacht voor inwoners die eerder onderbelicht bleven. Er is meer ruimte om mensen die het niet zelfstandig op de arbeidsmarkt redden, naar vermogen mee te laten doen. De individuele begeleiding van mensen met een complexere problematiek verloopt succesvol, wanneer we kijken naar wat wél mogelijk is. Hoe we dit kunnen opschalen naar groepsdetachering, is een uitdaging voor de komende jaren.

De Diamant-groep stond in 2019 voor een dubbele opgave. Enerzijds spanden we ons in om te innoveren en zo een open netwerk met zowel publieke als private partijen in de regio te realiseren. Anderzijds bleef het noodzakelijk de krimp in de eigen organisatie op te vangen, omdat de uitstroom van het aantal mensen uit de Wet sociale werkvoorziening nog altijd groter is dan de instroom via de Participatiewet.

Hierdoor is de bezuinigingssituatie van kracht gebleven. In 2019 was het bedrijfsresultaat circa 1 miljoen euro beter dan het begrote resultaat. Daarmee kunnen we opnieuw over een positief financieel jaar voor de Diamant-groep spreken.

We mogen trots zijn op de resultaten die we hebben bereikt dankzij de inzet van onze expertise en een continu samenspel met de deelnemende gemeenten. We hebben volop werkgelegenheid gecreëerd voor mensen die zijn aangewezen op beschermt werk. Daarin behoort onze regio tot de absolute top van Nederland. Dat is een compliment voor alle betrokkenen die zich daar afgelopen jaar voor hebben ingezet.

*Esmah Lahlah, Voorzitter Bestuur Diamant-groep  
Robert Bool, Algemeen Directeur Diamant-groep*



# 2019 IN 'T KORT



Dylan Kuis (22)

## WERKT NA EEN JONGEREN-TRAJECT VIA DIAMANT-GROEP BIJ ALBERT HEIJN DISTRIBUTIECENTRUM

"Door omstandigheden ben ik vaak verhuisd, waardoor ik geen opleidingen heb kunnen afronden. Ik ben gestart met een mbo-opleiding metaalbewerking, maar na een halfjaar moest ik hier helaas mee stoppen. Toen was ik 18 jaar en niet meer leerplichtig. Werken vond ik heel belangrijk, maar het lukte mij niet om een baan te vinden. Inmiddels woon ik ruim een jaar via begeleid wonen in Tilburg en in 2019 vervees de gemeente mij door naar de Diamant-groep voor een traject. Bij de Diamant-groep ben ik gestart met een training om inzicht te krijgen welk beroep bij mij past. Hier kwam magazijnmedewerker uit en daar ben ik me in gaan verdiepen. Vervolgens heb ik een halfjaar met behoud van uitkering bij logistiekbedrijf DB Schenker gewerkt en die baan is me heel goed bevallen. Sinds 6 januari 2020 werk ik als magazijnmedewerker bij het Albert Heijn Distributiecentrum en daar heb ik het prima naar mijn zin. Ik doe voornamelijk orderpicken, maar ik mag steeds meer doen. Mijn proefperiode is goed verlopen en ik heb inmiddels een contract voor acht maanden. Daar ben ik heel blij mee."

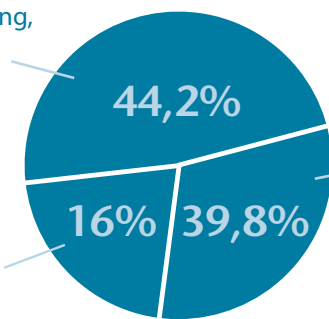


Joos van Gestel (49)

## WERKT VIA ARBEIDSMATIGE DAGBESTEDING BIJ DIEREN-OPVANGCENTRUM-TILBURG (DOC-T)

"Ik heb dieren geneeskunde gestudeerd en werkte vervolgens zo'n vijftien jaar als dierenarts. Na een val met wielrennen in 2014 heb ik een blijvende beschadiging aan mijn hersenen opgelopen. Dit betekende dat ik mijn werk als dierenarts niet meer kon hervatten. In eerste instantie ging ik twee dagen per week naar een zorgatelier en maakte ik met hamer en beitels kunstobjecten van hout. Leuk, maar ik vond het vreselijk jammer dat ik niet meer met dieren kon werken. Sinds maart 2018 ben ik twee ochtenden per week aan de slag bij het DOC-T. Ik assisteer de dierenarts en voer onder meer gezondheidscontroles en castraties uit bij de katten. Daarnaast begeleid ik stagiaires en houd ik me bezig met het samenstellen van een medische onderwijsmodule voor medewerkers van het DOC-T. Ik ben erg blij dat ik bij DOC-T een passende dagbesteding heb gevonden. Het is een afwisselende functie en ik vind het erg fijn om op deze manier mee te werken aan het plaatsen van gezonde honden en katten bij een goed, nieuw baasje."

**834 medewerkers** werken 'buiten de muren'. Ze werken onder begeleiding, bijvoorbeeld bij De Schoonmaak Coöperatie of bij één van onze bedrijfs-onderdelen: in het groenonderhoud bij Groen Xtra, bij Post & Vervoer, in de Tilburgse fietsenstallingen. Of ze werken in een groepsdetachering bij bedrijven in de regio.



**302 medewerkers** zijn individueel aan de slag bij reguliere bedrijven en organisaties in de regio.

**751 medewerkers** werken op een 'beschutte werkplek' bij Productie, La Poubelle, Kwekerij of Stekbedrijf.



Eind 2019 werkten **1887 medewerkers** met afstand tot de arbeidsmarkt bij de Diamant-groep.

**196 medewerkers** zijn gestopt met werken om diversen redenen.

**104 medewerkers** zijn doorgestroomd naar ander werk.

**142 kandidaten** zijn in 2019 gestart in een re-integratie traject.

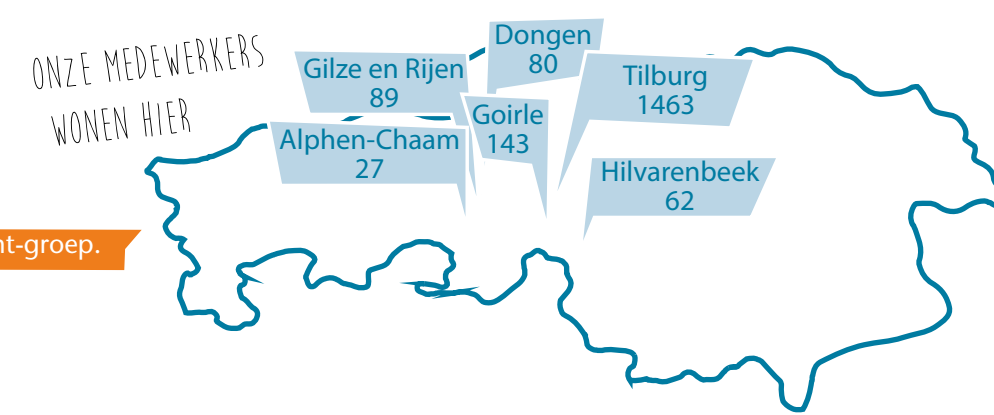
Eind 2019 werkten **73 medewerkers** via een arbeidsmatige dagbesteding bij de Diamant-groep.

In 2019 zijn **89 medewerkers** ingestroomd via een tijdelijke participatiebaan.

In 2019 zijn **35 medewerkers** gestart via beschut werk.

In 2019 zijn **30 medewerkers** ingestroomd via Open Hiring.

ONZE MEDEWERKERS  
WONEN HIER



## OPEN HIRING EEN SUCCES

Groen Xtra heeft al een tijdje te weinig medewerkers. Dit komt hoofdzakelijk door de uitstroom van SW-medewerkers. Er stromen namelijk niet genoeg medewerkers via de Participatiewet in. Maar er is werk genoeg! Dus werd het tijd voor een andere manier van mensen werven en dat werd 'Open hiring': een baan zonder solliciteren!

Het enige wat geïnteresseerden hoefden te doen, was langkomen bij Groen Xtra en hun naam op de lijst te zetten. En dat heeft gewerkt: eind 2019 waren er 23 medewerkers aan de slag. Dit gebeurde gewoon op volgorde van inschrijving en zonder dat we echt wisten hoe iemand is of waar hij of zij goed in is.

## SPAR INTERNATIONAL

### EEN NIEUWE KLANT VOOR PRODUCTIE

Het distributiecentrum van Spar International is verhuisd naar Waalwijk en dit betekent kansen voor de Diamant-groep. Medewerkers van Productie zijn gestart met het stickeren en ompakken van eigen-huismerk-artikelen van Spar. Gedurende 50 weken per jaar gaan ongeveer 10 à 15 medewerkers van Productie diverse producten zoals tandpasta, chips, koffie per week stickeren en ompakken. Deze producten worden uiteindelijk geleverd aan het buitenland.

## Geert van Schijndel (59)

### WERKT VIA EEN TIJDELIJKE PARTICIPATIEBAAN BIJ GROEN XTRA

"Ik heb 24 jaar bij een metaalbedrijf gewerkt. Toen dit bedrijf failliet ging, kwam ik thuis te zitten. Dit was net in de periode dat de werkloosheid hoog was en ik kwam niet aan de slag. Zes jaar zat ik thuis. Dit vond ik verschrikkelijk, thuiszitten is niets voor mij. Ik heb niet alleen structuur en regelmaat nodig, ook sociale contacten zijn voor mij belangrijk. Vijf jaar geleden ben ik aangemeld bij de Diamant-groep en ik ging aan de slag bij Groen Xtra. Ik was heel blij met deze kans. Mijn werkzaamheden bestaan onder meer uit schoffelen, onkruid wieden, zwerfafval ruimen, snoeien, bladruimen. Ik heb het er enorm naar mijn zin. In mei loopt mijn contact af, ik hoop dat dit weer verlengd wordt. Mocht het onverhoopt niet verlengd worden, dan zal het voor mij, gezien mijn leeftijd, heel moeilijk om weer aan de slag te komen."

## Jolanda van Iersel (53)

### WERKT VIA DE WSW BIJ DE DIAMANT-GROEP

"12½ jaar geleden ben ik gestart bij Diamant-groep Productie. Daarvoor heb ik via Stichting Maatwerk als huishoudelijk hulp bij mensen thuis gewerkt. Toen dat helaas op een gegeven moment niet meer lukte, kwam ik in de bijsstand terecht. Op mijn verzoek heeft de Sociale Dienst mij aangemeld bij de Diamant-groep en ik kon vrij snel voor twintig uur aan de slag. Een jaar later kreeg ik een vast contract voor 32 uur per week. Ik ben gestart als productiemedewerker, maar sinds twee jaar ben ik meewerkend voorwerker op afdeling Nespresso. We werken hier met één of twee productielijnen. Eerst worden de doosjes gevouwen, vervolgens worden deze met suikersticks gevuld en daarna dichtgeplakt. Ik zorg ervoor dat de mensen aan de slag kunnen en houd in de gaten dat alles goed verloopt. Ook houd ik de controlekaart bij. Je checkt dan systematisch een aantal controlestappen, zodat de kwaliteit van het product gewaarborgd is. Ik heb een afwisselende baan en het contact met de medewerkers spreekt mij erg aan. Ook vind ik het belangrijk om het beste uit de medewerkers te halen."

## BEGELEIDINGS- EN BEMIDDELINGSORGANISATIE

### ZET IN OP EXPERTISE

De Diamant-groep heeft haar nieuwe strategische koers bepaald. Hierin staan werk en expertise centraal. We doen er alles aan om onze expertise te verbreden en verder te ontwikkelen. Zo is ons team loonwaarde-experts uitgebreid met twee leden, is jobcoaching niet meer weg te denken uit onze begeleidingsrol en hebben we inmiddels tien goed opgeleide en ervaren jobcoaches in huis. Twee medewerkers hebben in 2019 hun opleiding tot arbeidsdeskundige afgerond en twee medewerkers volgden de update-training voor het adviseurschap PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen: keurmerk voor werkgevers die meer dan gemiddeld sociaal ondernemen).

### BEGELEIDING EN BEMIDDELING IN 2019

- 197 kandidaten gestart in een re-integratie traject
- 200 gedetacheerde medewerkers
- 197 decorplaatsingen (onder eigen leiding)
- 120 meerdaagse trainingen
- 103 coachingstrajecten
- 132 counseling sessies
- 62 statushouders
- 88 voorschakeltraject jongeren
- 185 (re-integratietrajecten) succesvol afgesloten



## BEGELEIDING EN BEMIDDELING



## POST & VERVOER

### POST & VERVOER IN 2019

- 2.320.251 brieven bezorgd
- 155.351 huis-aan-huis folders bezorgd
- 1485 pakketten bezorgd
- 111.177 brieven en pakketten gefrankeerd
- 83 medewerkers dagelijks vervoert van en naar het werk
- 30 KM fietst onze postbezorger gemiddeld per dag
- 110 KM rijdt onze chauffeur gemiddeld per dag



### PERSONENVERVOER

### DOOR POST & VERVOER

Vanaf 1 april 2019 verzorgt Post & Vervoer het totale personenvervoer van de Diamant-groep (met uitzondering van rolstoelvervoer). In totaal gaat het om tachtig medewerkers. Er zijn vier personenbussen aangeschaft, naast de drie die er al waren. Daarnaast zijn er ook chauffeurs aangesteld. Er is bewust voor gekozen om mensen vanuit de Participatiewet een leertraject aan te bieden. Met als doel uitstromen naar een reguliere baan.



## TILBURG, GOIRLE EN RIJEN

### LA POUBELLE IN 2019

- 430.606 bezoekers in onze winkels
- 181.332 betalende klanten
- 5851 ritten voor onze ophaaldienst
- 90% van binnenkomende goederen is verkocht of hergebruikt

## DOC-T

### DIERENOPVANG DIERENAMBULANCE

### DOC-T IN 2019

- 167 honden opgevangen
- 246 katten opgevangen
- 151 kittens opgevangen
- 2158 ambulanceritten
- 44 honden geplaatst
- 191 katten geplaatst
- 191 kittens geplaatst

## MAATSCHAPPELIJKE ONDERNEMINGEN



## AFAC FIETSENSTALLINGEN

### AFAC IN 2019

- 5570 fietsen geruimd
- 2189 weer opgehaald

### FIETSENSTALLINGEN IN 2019

- 854.911 fietsen gestald
- 4 vaste stallingen centrum

## GROEN XTRA

### GROENVORZIENING STADSREINIGING

### GROEN XTRA IN 2019

- 5175 M<sup>3</sup> illegale stort geruimd
- 2495 ton blad geruimd
- 1.500.275 M<sup>2</sup> geschoffeld
- 3.495.000 M<sup>2</sup> gras gemaaid
- 500.435 M<sup>2</sup> hagen geknipt
- 5017 bomen gesnoeid
- 7 sportvelden onderhouden

### KWEKERIJ EN STEKBEDRIJF

- 3.000.000 stekjes geknipt
- 1.300.000 planten opgepot
- 228.540 bierpakketten ingepakt voor La Trappe

### PRODUCTIE IN 2019

- 62.550.000 suikersticks ingepakt
- 527.428 medicijn-doosjes gevouwen
- 1.422.678 KG kleding gesorteerd
- 2.198.320 pakjes koeken ingepakt
- 8.855.261 onderdelen opgehangen voor LOA Automotive
- 43.207 kerstpakketten ingepakt
- 573.164 kokers voor ophangsystemen gemaakt
- 404.310 chocolaatjes ingepakt
- 25.000 studentenboxen samengesteld
- 646.177 Fuji-doosjes samengesteld
- 135.644 mailingen voor De Mandemakers Groep gemaakt



## COÖPERATIE SAMEN MET WEENER XL & WSD

## NIEUW CONTRACT FIETSENSTALLINGEN

Afgelopen jaren was de Diamant-groep verantwoordelijk voor het beheer van de gemeentelijke fietsenstallingen. Dit naar volle tevredenheid van de gemeente Tilburg. Reden voor de gemeente om ook voor de komende vier jaar een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten. Nieuw in de overeenkomst is dat we zelf de stallingen schoonhouden. De Diamant-groep beheert de stallingen op de Heuvel, Pieter Vreeddeplein, Concertzaal en Katterug. Daarnaast beheren we nu ook nog de stallingen aan het Johan Stekelburgplein, het Postperron en Wagnerplein.

## OP DE HOOGTE BLIJVEN? VOLG ONS OP...

- [www.twitter.com/diamant\\_groep](https://www.twitter.com/diamant_groep)
- [www.linkedin.com/company/diamant-groep](https://www.linkedin.com/company/diamant-groep)
- [www.facebook.com/diamantgroeptilburg](https://www.facebook.com/diamantgroeptilburg)

# BALANS

(per 31 december 2019 (x €1 miljoen))

ACTIEF	31-12-2018	31-12-2019	PASSIEF	31-12-2018	31-12-2019
MATERIËLE VASTE ACTIVA	9,4	9,7	EIGEN VERMOGEN	14,4	13,9
FINANCIËLE VASTE ACTIVA	4,2	4,2	VREEMD VERMOGEN LANG	6,2	6,0
			VREEMD VERMOGEN KORT	14,0	14,7
VLOTTENDE ACTIVA	16,6	16,0			
LIQUIDE MIDDELEN	4,4	4,7			
<b>TOTAAL</b>	<b>34,6</b>	<b>34,6</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>34,6</b>	<b>34,6</b>

## EXPLOITATIEREKENING

(x €1 miljoen)

	2018	2019
Netto toegevoegde waarde	26,1	26,1
Subsidie	42,4	40,9
Overige opbrengsten	4,0	4,9
Totale opbrengsten	72,5	71,9
Totale lasten	71,7	72,4
<b>Resultaat</b>	<b>0,8</b>	<b>-/- 0,5</b>
Mutaties reserve	0,0	0,6
Vennootschapsbelasting	0,3	0,0
<b>Genormaliseerd resultaat</b> (in relatie tot begroting)	<b>1,1*</b>	<b>0,1**</b>

\* Positief resultaat van €1,1 mln is exclusief incidentele bate in verband met dividend uitkering van €3,5 mln vanuit BV Bepro.

\*\* Positief resultaat van €100.000 is exclusief incidentele bate in verband met dividend uitkering van €1,4 mln vanuit BV Bepro.

## ONZE MISSIE

De Diamant-groep draagt bij aan de participatie in werk van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, om zo te komen tot een inclusieve arbeidsmarkt.

# ORGANISATIE ORGANOGRAM

## DEELNEMENDE GEMEENTEN

Tilburg, Dongen, Goirle, Gilze en Rijen, Hilvarenbeek, Alphen-Chaam

## (ZWARE) GEMEENSCHAPPELIJKE REGELING DIAMANT-GROEP

### ALGEMEEN BESTUUR / DAGELIJKS BESTUUR



voorzitter

Esmah  
Lahlah  
Tilburg



Oscar  
Dusschooten  
Tilburg



vice voorzitter

Marijo  
Immink  
Goirle



Gerrit  
Overmans  
Hilvarenbeek



Petra  
Lepolder  
Dongen



Ariane  
Zwarts  
Gilze en Rijen



Ton  
Braspenning  
Alphen-Chaam

### DIRECTIE



Robert Bool  
Algemeen  
Directeur



Marcel Martin  
Operationeel  
Directeur



Rob v.d. Hurk  
Concern-  
controller



Dennis Simons  
Bestuurs- en  
directiesecretaris

Leerwerkbedrijf

BV Bepro

Stichting Bevordering Werkgelegenheid

Stichting La Poubelle

## COLOFON

Tekst Diamant-groep, Swaans Communicatie

Ontwerp Diamant-groep

Fotografie Diamant-groep

Drukwerk DekoVerdivas

Met dank aan iedereen die met ons gepraat heeft, op de foto is gegaan en meegewerkt heeft aan het jaarverslag.

Diamant-groep

Zevenheuvelenweg 14

Postbus 5033

5004 EA Tilburg

013 46 41 911

info@diamant-groep.nl

www.diamant-groep.nl