

Algemene verkoopvoorwaarden Diamant-groep Groepsdetacheringsactiviteiten Productie

Onder 'Diamant-groep Productie' wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan het onderdeel Diamant-groep Productie van het rechtspersoonlijkheid bezittend lichaam Diamant-groep als bedoeld in artikel 8 lid 1 Wet gemeenschappelijke regelingen Diamant-groep.

Deze voorwaarden hebben betrekking op groepsdetacheringsactiviteiten van het onderdeel Diamant-groep Productie

Artikel 1 Definities

1. **Opdrachtgever:** ieder natuurlijke of rechtspersoon die met Diamant-groep Productie een detacheringsovereenkomst of overeenkomst voor aangenomen werk, op basis van een door Diamant-groep Productie uitgebrachte offerte, is aangegaan.
2. **(Detachering)overeenkomst:** de overeenkomst tussen Diamant-groep Productie en opdrachtgever welke er toe strekt meerdere werknemers van Diamant-groep Productie arbeid te laten verrichten ten behoeve van de opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding per afgesproken eenheid.
3. **Werknemer:**
 - a. de natuurlijke persoon waarmee Diamant-groep een arbeidsovereenkomst is aangegaan als bedoeld in Boek 7, Titel 10 van het Burgerlijk Wetboek.
 - b. de natuurlijke persoon waarmee Diamant-groep Productie een arbeidsovereenkomst is aangegaan voor het verrichten van werkzaamheden.
4. **Detacheren evenals afleidingen van dit begrip:** het inzetten van een of meerdere werknemers van Diamant-groep Productie bij (de organisatie/het bedrijf van een) in- of externe opdrachtgever, om aldaar en ten dienste van opdrachtgever, in de (detachering)overeenkomst overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor het werken op locatie van de opdrachtgever tussen Diamant-groep Productie en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Algemene voorwaarden evenals (in- of verkoop) voorwaarden en/ of bepalingen daarvan van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, noch zelfstandig, noch in combinatie met de onderhavige algemene voorwaarden, tenzij deze door Diamant-groep Productie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van Diamant-groep Productie zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door Diamant-groep Productie gemaakte offertes zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Diamant-groep Productie is slechts aan de offertes gebonden indien deze, bij aanvaarding ervan door opdrachtgever, binnen veertien dagen na toezending ondertekend worden geretourneerd.
4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Samenstelling van de groep

1. Diamant-groep Productie bepaalt de samenstelling van de groep medewerkers aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen betreffende competenties, kwalificaties en uit te voeren opdrachten.

Artikel 5 Wijziging van de groep

1. Diamant-groep Productie kan in overleg met de opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
2. De wijziging mag de kwaliteit van de te verlenen diensten niet verminderen noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden
3. Een wijziging van de bemensing kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Diamant-groep Productie plaatsvinden.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Diamant-groep Productie zal zich inspannen de door haar te verlenen diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Diamant-groep Productie aangeeft dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Diamant-groep Productie wordt verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Diamant-groep Productie is verstrekt, heeft Diamant-groep Productie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Onder informatie kan onder andere

worden verstaan; RI&E-rapportage, functiebeschrijving en/of procesbeschrijving, werkinstructies.

3. Diamant-groep Productie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Diamant-groep Productie is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 7 Verzekering

Opdrachtgever zorgt voor adequate verzekering ter dekking van civielrechtelijke aansprakelijkheid die op grond van de wet rust op opdrachtgever.

Artikel 8 Duur en opzegging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd of voor de duur van een project.
2. Indien partijen een overeenkomst hebben afgesloten, kan deze overeenkomst door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van de voorwaarden opgenomen in de overeenkomst dan wel met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Is de overeenkomst afgesloten voor de duur van een project of voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden en hiertoe expliciet een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het, voor een behoorlijke uitvoering hiervan, noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Diamant-groep Productie zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
3. Wijzigingen en of aanvullingen in de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd. Afwijkingen van de (uitvoering van de) overeenkomst en/ of bepalingen daarvan, ongeacht of zij en hoelang zij door de andere partij zijn geaccepteerd, kunnen geen wijziging in de overeenkomst bewerkstelligen en kunnen de andere partij niet worden tegengeworpen als deze zich (weer) op de schriftelijke bepalingen van een overeenkomst wenst te beroepen.

Artikel 10 Verplichtingen van opdrachtgever als ware hij werkgever

1. Opdrachtgever verplicht zich, zowel ten opzichte van de Diamant-groep-werknemers als ten opzichte van Diamant-groep Productie, in het bijzonder (doch niet uitsluitend) ten aanzien van de veiligheid en de gezondheid, zowel lichamelijk als geestelijk en in de

- breedste zin die daaraan in het moderne arbeidsrecht wordt gegeven, te gedragen als ware hij werkgever van Diamant-groep werknemers en derhalve de verantwoordelijkheden op zich te nemen die daarmee uit wet- en regelgeving voortvloeien. Daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen dat:
- a. opdrachtgever zorg draagt voor een adequate veiligheidsinstructie aan de werknemers en voorzover nodig beveiligings- en veiligheidsmateriaal,
 - b. opdrachtgever de ruimten, gereedschappen en werktuigen waarin of waarmee gewerkt wordt door de Diamant-groep-werknemer zodanig inricht en onderhoudt, alsmede voor het verrichten van die werkzaamheden, zodanige maatregelen treft en aanwijzingen verstrekt die redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de Diamant-groep-werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.
2. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden, zal opdrachtgever aan Diamant-groep Productie en aan de Diamant-groep-werknemers via de werkleiding vóór de aanvang van de werkzaamheden volledige informatie verstrekken over:
- a. de door de Diamant-groep-werknemers, te verrichten werkzaamheden;
 - b. de van de Diamant-groep werknemers verlangde wettelijk vastgestelde (beroeps)kwalificaties en of -vaardigheden en/of daarvoor of daarbij vereiste diploma's en/ of getuigschriften en/ of vaardigheidsbewijzen;
 - c. een beschrijving van de plaats of plaatsen waar de Diamant-groep-werknemers de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal gaan verrichten, met speciale aandacht voor omstandigheden die van invloed zouden kunnen zijn op de veiligheid en/ of gezondheid van de Diamant-groep-werknemers.
3. Indien Diamant-groep-werknemers op enig moment een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever zorg dragen voor onverwijld en volledige rapportage. Deze rapportage dient voor gezien door de werkleiding ondertekend te worden. Opdrachtgever schakelt zo nodig de Arbeidsinspectie in en informeert direct de werkleiding.
4. De toedracht van het ongeval dan wel alle relevante informatie met betrekking tot het ontstaan, de aard en het verloop van de beroepsziekte zal in deze rapportage worden opgenomen. De rapportage zal zodanig van aard zijn dat daaruit, met een redelijke mate van zekerheid, conclusies kunnen worden getrokken met betrekking tot de oorzaak c.q. de oorzaken van het ongeval of de ontstane ziekte, alsmede met betrekking tot het bestaan van, de bekendheid met en de adequaatheid van alle maatregelen en instructies die waren genomen ter voorkoming van een dergelijk ongeval of een dergelijke beroepsziekte.
5. niet nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit het voorgaande maakt dat opdrachtgever gehouden zal zijn alle schade te vergoeden, die Diamant-groep-werknemer dan wel opdrachtnemer door deze nalatigheid lijdt.
6. Opdrachtgever vrijwaart Diamant-groep Productie te allen tijde tegen aanspraken en alle daaraan en daarmee verbonden kosten en schaden wegens niet-nakoming van verplichtingen zoals hiervoor genoemd waarvoor Diamant-groep Productie als werkgever

uiteindelijk verantwoordelijk is of blijkt te zijn. Een ander onverminderd eventuele overige (vordering-) rechten van Diamant-groep Productie jegens opdrachtgever.

7. Diamant-groep Productie, noch de werkgever is aansprakelijk voor de door de Diamant-groep-werknemer aan derden of aan opdrachtgever toegebrachte schade. Opdrachtgever vrijwaart Diamant-groep Productie en de werkgever voor door de Diamant-groep-werknemer toegebrachte schade voor aanspraken van derden en van opdrachtgever zelf.

Artikel 11 Ontbinding van de overeenkomst door opdrachtnemer

1. De vorderingen van Diamant-groep Productie op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Diamant-groep Productie blijkt dat opdrachtgever niet aan zijn financiële verplichtingen zal voldoen en/ of zal kunnen voldoen;
 - b. indien Diamant-groep Productie opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Diamant-groep Productie gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Diamant-groep Productie om schadevergoeding te vorderen, waaronder begrepen het met de overeenkomst samenhangende te factureren bedrag.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan opdrachtgever zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/ of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Diamant-groep Productie bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 Vergoeding uitgevoerde werkzaamheden

1. Partijen leggen in een separate overeenkomst de vergoeding vast.
2. Indien Diamant-groep Productie met opdrachtgever een eenheidstarief overeenkomt voor uren en/of producten, is Diamant-groep Productie niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief bij, niet aan Diamant-groep Productie te wijten, zogenaamde autonome kostenstijgingen, waaronder in ieder geval begrepen stijgingen van lonen, sociale lasten, belastingen, arbeidsvoorwaardenkosten en verzekeringen.
3. Dergelijke autonome prijsstijgingen kunnen aan opdrachtgever worden doorberekend. Diamant-groep Productie zal van dergelijke verhogingen, direct nadat zij daarmee bekend is geraakt en vóóraf, schriftelijk mededeling doen aan opdrachtgever.

Artikel 13 Betaling

1. De overeengekomen vergoeding wordt maandelijks of wekelijks doorbelast naar de betreffende opdrachtgever door middel van een factuur.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar Diamant-groep Productie. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente + 3% verschuldigd.
3. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of onder-bewind-stelling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:
 - a. over de eerste € 3.000,-: 15%
 - b. over het meerdere tot € 6.000,-: 10%
 - c. over het meerdere tot € 15.000,-: 8%
 - d. over het meerdere tot € 60.000,-: 5%
 - e. over het meerdere: 3%.
2. Indien Diamant-groep Productie aantoont hogere incassokosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. Opdrachtgever is in alle gevallen jegens Diamant-groep Productie de door Diamant-groep Productie gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, behoudens voor zover opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.
4. Dit geldt alleen indien Diamant-groep Productie en opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15 Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de uitgevoerde opdrachten dienen door opdrachtgever binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende opdrachten te worden gemeld aan Diamant-groep Productie.

2. Indien een klacht gegrond is zal Diamant-groep Productie de opdracht alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Diamant-groep Productie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16. (Aansprakelijkheid).
3. Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Diamant-groep Productie is nimmer gehouden tot vergoeding van direct of indirect geleden schade voortvloeiend uit of ontstaan door geleverde diensten, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.
2. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, bedrijfsstoring, gegevensverlies of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook, daaronder begrepen vertragingen in de productie, uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Diamant-groep Productie is niet aansprakelijk voor de door onze medewerkers aan de opdrachtgever of derden van de opdrachtgever toegebrachte schade uit welke hoofde dan ook veroorzaakt.
4. In alle gevallen is, indien enige aansprakelijkheid door Diamant-groep Productie wordt erkend of door de rechter wordt vastgesteld, die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Diamant-groep Productie ter zake wordt uitgekeerd. Indien om wat voor reden dan ook de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel het een niet-verzekerbare of niet verzekerde zaak betreft is de aansprakelijkheid van Diamant-groep Productie beperkt tot maximaal het aan de orde zijnde factuurbedrag, exclusief BTW.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 18 Overmacht

1. Indien Diamant-groep Productie door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op betaling door de opdrachtgever van hetgeen Diamant-groep Productie reeds heeft gepresteerd voordat er sprake was van een overmachtsituatie, dan wel is Diamant-groep Productie gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten. Ingeval van

- opschorting wordt gekozen, blijft Diamant-groep Productie gerechtigd, bij voortduren van de overmachtsituatie, de overeenkomst alsnog geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden.
2. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Diamant-groep Productie tijdelijk of blijvend buiten haar schuld niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 19 Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Diamant-groep Productie, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.
2. Diamant-groep Productie blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
3. Zowel Diamant-groep Productie als opdrachtgever verplichten zich wederzijds om in een voorkomend geval, alvorens een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, met elkaar in tenminste één serieus overleg (al dan niet bijgestaan dan wel vertegenwoordigt door raadsliden) een poging te doen het gerezen geschil op te lossen. De resultaten van dat overleg (of het ontbreken daarvan) zullen schriftelijk worden vastgelegd en kunnen door partijen in rechte worden gebruikt.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Diamant-groep Productie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Wijziging van de voorwaarden

Diamant-groep Productie is bevoegd wijzigingen in de voorwaarden zoals beschreven in dit hoofdstuk aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Diamant-groep Productie zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.